

# ACADEMY INTERNAZIONALE

**ISTITUTO PROFESSIONALE AD INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI**

via Terruggia 8 – 20162 Milano tel. (02) 49523832, mail: [segreteria didattica@academyinternazionale.it](mailto:segreteria didattica@academyinternazionale.it)  
[www.academyinternazionale.it](http://www.academyinternazionale.it)

**MIRC1N500Z**

ESAME DI STATO A.S. 2024/25

**CLASSE V sez. A**

**DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**

**(D.P.R. 323/98, art. 5.2)**

**ACADEMY INTERNAZIONALE**

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria didattica@academyinternazionale.it](mailto:segreteria didattica@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

## PROFILO DELLA SCUOLA

### Ubicazione:

La sede dell'Istituto Professionale ad indirizzo Servizi Commerciali "Academy Internazionale", Fondazione Luigi Clerici, è situata in Via Terruggia 8 (C.A.P. 20162), Milano, con entrata secondaria in via Achillini 12.

## PROFILO DELL'INDIRIZZO

Al termine del quinquennio, una volta sostenuto con esito positivo l'esame di Stato, il diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo "Servizi commerciali" partecipa alla realizzazione dei processi amministrativo-contabili e commerciali, con autonomia e responsabilità, inserendosi nel quadro di azione stabilito dalla dimensione operativa della gestione aziendale. Utilizza le tecnologie informatiche di più ampia diffusione. Supporta le attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione relative alla gestione. Collabora alle attività di comunicazione, marketing e promozione dell'immagine aziendale in un ambito territoriale o settoriale, attraverso l'utilizzo di strumenti tecnologici innovativi, orientando le azioni nell'ambito socioeconomico e interagendo con soggetti e istituzioni per il posizionamento dell'azienda in contesti locali, nazionali e internazionali. Riferisce a figure organizzative intermedie in organizzazioni di medie e grandi dimensioni, o direttamente al management aziendale in realtà organizzative di piccole dimensioni.

### Strutture, attrezzature e servizi:

La sede usufruisce di due laboratori di cui uno multimediale e informatico, una reception, un cortile, lavagne interattive multimediali in ogni classe, tablet in comodato d'uso ad ogni studente, fotocopiatrici, pc portatili. Poiché la scuola è gestita in comodato con la FC Internazionale, le strutture sportive in utilizzo coincidono con quelle, a forte vocazione professionale, della società stessa.

## PROFILO DELLA CLASSE

### Composizione del Consiglio di Classe

<i>Materia</i>	<i>Docente</i>
Lingua e Letteratura italiana e Storia	Alessia Sana
Tecniche professionali dei Servizi commerciali	Mario Vailati
Lingua Inglese	Safaa Farouk Khalil Abouelyamin
Lingua Spagnola	Francesco Coniglio
Diritto ed Economia/Educazione civica	Antonio Carmine Zoccali
Matematica	Giuseppe Scampoli
Tecniche di Comunicazione	Luca Tonelli

### ACADEMY INTERNAZIONALE

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

Scienze Motorie e Sportive

Francesco Pizza

Alternativa "Cittadini del mondo"

John Welch

### Studenti rappresentanti al Consiglio di classe:

Matteo Lavelli

Matteo Venturini

### Composizione della classe

Alunni - n. 3

M – 3 F – 0

Totale alunni	Provenienti dalla classe IV di questo istituto	Provenienti da altra classe	Provenienti da altro istituto
3	2	0	1

### ELENCO STUDENTI

- Matteo Lavelli
- Yvan Maye Kouadio
- Matteo Venturini

### Presentazione della Classe:

Quest'anno la classe si è molto ridotta a causa dei trasferimenti per motivi sportivi. I tre ragazzi rimasti presentano un livello degli obiettivi raggiunti sufficientemente omogeneo. Si è lavorato adeguatamente sul percorso di uscita: i ragazzi hanno svolto la pianificazione aziendale, anche avvalendosi dell'applicativo informatico Zucchetti. Si preparano senz'altro per una carriera sportiva, ma non per questo hanno tralasciato l'approfondimento della materia commerciale, che consentirà loro di costruirsi una ulteriore opportunità di futuro in quest'ambito. Rimangono ragazzi piuttosto timidi, il grosso dello sforzo è consistito nel portarli ad esprimere verbalmente e comunicare efficacemente quanto hanno appreso. Nelle attività esperienziali e laboratoriali riescono ad ottenere i risultati migliori. Presente un alunno con BES linguistico.

### Obiettivi fissati dal Consiglio di classe

Conoscenza dei contenuti essenziali delle discipline comprese nel piano di studi e raggiungimento degli obiettivi minimi di abilità e competenze specifiche (in linea con gli obiettivi fissati dal DM 92/2018, il DPR 87/2010, nonché il PECuP DLgs. 226/2005);

Sviluppo delle potenzialità permanenti del discente e della sua capacità di orientarsi nella vita (nota MIUR 4232 del 19.02.2014 in merito all'orientamento permanente).

Sviluppo delle capacità espressive; sviluppo delle capacità applicative e operative; sviluppo delle capacità di decodificare messaggi provenienti dalla realtà esterna passata e presente nei diversi linguaggi (in linea con la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio 18/12/2006, in merito alle

### ACADEMY INTERNAZIONALE

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

academyinternazionale.it

competenze chiave per l'apprendimento permanente). Capacità di rielaborazione critica fondata e autonoma.

## ORGANIZZAZIONE DELL' ATTIVITÀ DIDATTICO - FORMATIVA

### 3.1 Organi interni coinvolti:

- **Consiglio di classe** (riunioni senza la componente genitori per la programmazione didattica generale e per le relative verifiche).

- **Collegio dei docenti** (riunioni di programmazione dell'attività didattica all'inizio dell'anno e riunione finale di verifica)

### Educazione Civica

Educazione Civica è una disciplina obbligatoria, curricolare e trasversale alla quale sono riservate almeno 33 ore annue e prevede l'attribuzione di specifica valutazione (L.92/2019 e DM 35/2020). È affidata a docenti di diverse discipline in funzione degli assi che si intendono approfondire. I docenti coinvolti sono ritenuti contitolari. Nel Documento delle Competenze si possono trovare i contenuti delle discipline declinati in conoscenze, competenze, abilità. Il DM 183/2024 ha profondamente ridefinito gli ambiti e gli interessi della disciplina, introducendo l'importante principio dei doveri corrispondenti ai diritti. In questo modo viene pienamente applicato il dettato costituzionale dell'art. 2, che impone al cittadino «doveri inderogabili di solidarietà politica, economica e sociale». L'articolazione dei temi centrali si articola nei seguenti argomenti:

- Costituzione
- Sviluppo economico e sostenibilità
- Cittadinanza digitale

Le nuove linee guida incentivano inoltre la trasversalità dell'insegnamento, al di là della presenza di un referente coordinatore nella persona del docente di materia giuridica. In questo modo viene rispettato il principio di contitolarità, ma anche quello di specificità della materia. Il Collegio docenti si riserva di indicare i criteri di valutazione, in coerenza con le competenze, abilità e competenze stabilite da curriculum, nonché le competenze e gli obiettivi di apprendimento stabiliti dal summenzionato Decreto.

## PROGRAMMI SVOLTI E RELAZIONI

Le relazioni dei singoli docenti ed i programmi svolti sono allegati al presente documento

## UNITÀ FORMATIVE MULTIDISCIPLINARI

### 1. I RIFUGIATI

Il lavoro interdisciplinare si è concentrato sull'importanza della definizione dello stato di "rifugiato politico" con l'obiettivo di fornire agli studenti degli strumenti in più per comprendere la complessa realtà dei fenomeni migratori del mondo contemporaneo e ha coinvolto le materie di Educazione

### ACADEMY INTERNAZIONALE

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

civica, Diritto ed Economia e Italiano. Alla fine degli incontri è stato possibile ascoltare l'esperienza diretta di un testimone che ha accolto i ragazzi presso la sede di UNHCR con la cui partecipazione si è creato e proposto il percorso agli alunni.

## 2. DISPARITÀ DI GENERE

Partendo da casi di cronaca sia italiana che estera si è riflettuto su che cosa significhi parità di genere e su come si possa intrecciare una relazione sana rispettando i limiti dell'altro. L'esperienza si è avvalsa della partecipazione di esperti del centro CIPM, Centro Italiano per la Promozione della Mediazione di Milano, presso la cui sede gli alunni hanno partecipato a un momento di formazione. Il percorso ha previsto anche la partecipazione di una testimone, vittima di stalking che, condividendo la sua preziosa testimonianza, ha sollevato un dibattito circa il cambiamento della sensibilità sociale rispetto al fenomeno. Il percorso si è concluso con la visione di un documentario proposto dalla UEFA. Il lavoro ha coinvolto le materie di Storia, Educazione civica e Diritto ed Economia dello Sport.

## TIPOLOGIA DELLE ESERCITAZIONI DELLE PROVE SCRITTE SVOLTE DURANTE L'ANNO

Agli alunni sono state somministrate n. 2 simulazioni di Prova orale; hanno svolto questionari e verifiche concordate dal consiglio di classe sulle materie di indirizzo: Tecniche professionali commerciali e Tecniche della comunicazione.

**Le simulazioni e le griglie di valutazione sono allegate al presente documento.**

## I CONTENUTI

I contenuti delle singole discipline rispecchiano i profili d'uscita indicati nel DM 92/2018 (Allegato 1), nonché il Profilo Educativo Culturale e Professionale espresso dal DLgs. 61/2017 (Allegati 1 e B). In tal senso gli obiettivi delle singole discipline sono stati articolati durante l'anno seguendo lo schema trasversale e interdisciplinare per competenze, le quali sono state declinate in abilità e conoscenze. Riportiamo di seguito le Competenze generali (attribuibili a tutti i professionali) e successivamente quelle specifiche dell'indirizzo odontotecnico (DM 92/2018 Allegato L), perché sono quelle che definiscono il profilo d'uscita e sono ad oggi requisiti indispensabili di tutti i candidati all'Esame di Stato:

### COMPETENZE DI AREA COMUNE

COMPETENZA N. 1: Agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali

COMPETENZA N. 2: Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali

### ACADEMY INTERNAZIONALE

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

COMPETENZA N. 3: Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.

COMPETENZA N. 4: Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

COMPETENZA N. 5: Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.

COMPETENZA N. 6: Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali.

COMPETENZA N. 7: Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.

COMPETENZA N. 8: Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento.

COMPETENZA N. 9: Riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo

COMPETENZA N. 10: Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.

COMPETENZA N. 11: Padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza e alla tutela della salute nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio

COMPETENZA N. 12: Utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti degli assi culturali per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi.

## **COMPETENZE PROFESSIONALI SERVIZI COMMERCIALI**

COMPETENZA N. 1: Interagire nei sistemi aziendali riconoscendone i diversi modelli organizzativi, le diverse forme giuridiche con cui viene svolta l'attività e la modalità di trasmissione dei flussi informativi, collaborando alla stesura di documenti aziendali di rilevanza interna ed esterna e all'esecuzione degli adempimenti civilistici e fiscali ricorrenti.

COMPETENZA N. 2: Curare l'applicazione, l'adattamento e l'implementazione dei sistemi informativi aziendali, contribuendo a semplici personalizzazioni degli applicativi informatici e degli spazi di archiviazione aziendale, a supporto dei processi amministrativi, logistici o commerciali, tenendo

### **ACADEMY INTERNAZIONALE**

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

conto delle norme, degli strumenti e dei processi che garantiscono il trattamento dei dati e la loro protezione in condizioni di sicurezza e riservatezza.

COMPETENZA N. 3: Collaborare alle attività di pianificazione, programmazione, rendicontazione, rappresentazione e comunicazione dei risultati della gestione, contribuendo alla valutazione dell'impatto economico e finanziario dei processi gestionali.

COMPETENZA N. 4: Collaborare, nell'area della funzione commerciale, alla realizzazione delle azioni di fidelizzazione della clientela, anche tenendo conto delle tendenze artistiche e culturali locali, nazionali e internazionali, contribuendo alla gestione dei rapporti con i fornitori e i clienti, anche internazionali, secondo principi di sostenibilità economico-sociale legati alle relazioni commerciali.

COMPETENZA N. 5: Collaborare alla realizzazione di azioni di marketing strategico ed operativo, all'analisi dei mercati, alla valutazione di campagne informative, pubblicitarie e promozionali del brand aziendale adeguate alla mission e alla policy aziendale, avvalendosi dei linguaggi più innovativi e anche degli aspetti visivi della comunicazione.

COMPETENZA N. 6: Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, prevenendo eventuali situazioni di rischio.

COMPETENZA N. 7: Collaborare nella ricerca di soluzioni finanziarie e assicurative adeguate ed economicamente vantaggiose, tenendo conto delle dinamiche dei mercati di riferimento e dei macro-fenomeni economici nazionali e internazionali.

## IL CURRICOLO ORIZZONTALE

### Area di indirizzo

**Tecniche professionali dei servizi commerciali.** La materia è volta allo studio più ampio delle dinamiche commerciali al fine di individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali. Lo studente impara a interagire nel sistema azienda e a riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali. Svolge attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore. Riesce a contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente. È messo in condizione di interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino, con particolare attenzione alla relativa contabilità. Interagisce nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction. Partecipa ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari. Realizza attività tipiche del settore commerciale funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione del marketing. Applica gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizza i risultati. Interagisce con il sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

**Diritto ed Economia.** Al termine del percorso lo studente è in grado di utilizzare il linguaggio giuridico essenziale e comprende i concetti fondamentali della disciplina giuridica, con particolare

**ACADEMY INTERNAZIONALE**

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

riguardo al diritto commerciale. Egli sa confrontare il diritto, scienza delle regole giuridiche con le altre norme, sociali ed etiche. Riconosce i principi sui quali si fonda la produzione delle norme. Conosce i principi fondamentali della Costituzione italiana, gli organi costituzionali e l'assetto della forma di governo del nostro Paese. Apprende inoltre i principali istituti del diritto di famiglia. È in grado di comparare fra loro i principali ordinamenti giuridici, e conosce l'evoluzione storica e l'assetto istituzionale dell'Unione Europea. Al contempo lo studente conosce i fondamentali delle controversie di ambito sportivo e approfondisce le normative che presiedono alla costituzione delle federazioni sportive. Approfondisce le principali dinamiche economiche e come il diritto si propone di regolarle.

**Tecniche della comunicazione.** Lo studente apprende a distinguere le diverse modalità di comunicazione umana: codice verbale e non verbale (diverse caratteristiche e diverse funzioni), gli elementi del processo comunicativo. Apprende il concetto di feedback, la circolarità della comunicazione. Approfondisce la comunicazione nel suo aspetto connesso alle relazioni (la meta-comunicazione). Conosce l'evoluzione sociale dei media (dalle civiltà orali all'era digitale), cosa sono i mezzi di comunicazione di massa, quali caratteristiche hanno e che tipo di flussi comunicativi mettono in atto. Viene messa in luce la dimensione sociale dell'individuo: la socializzazione, cosa è un gruppo e quali sono le sue caratteristiche fondamentali (frequenza delle interazioni, norme e ruoli: il capro espiatorio, lo sdrammatizzatore, il leader, il leader oppositivo, il nuovo arrivato); gli stili di leadership (permissivo, autoritario e democratico). Vengono approfondite le principali dinamiche psicologiche e sociali.

**Matematica.** Al termine del percorso dello studente conoscerà i concetti e i metodi elementari della matematica, sia interni alla disciplina in sé considerata, sia rilevanti per la descrizione e la previsione di fenomeni, in particolare del mondo fisico. Egli saprà inquadrare le varie teorie matematiche studiate nel contesto storico entro cui si sono sviluppate e ne comprenderà il significato concettuale. Un tema di studio sarà il problema del numero delle soluzioni delle equazioni polinomiali. Lo studente acquisirà la conoscenza di semplici esempi di successioni numeriche, anche definite per ricorrenza, e saprà trattare situazioni in cui si presentano progressioni aritmetiche e geometriche. Approfondirà lo studio delle funzioni elementari dell'analisi e, in particolare, delle funzioni esponenziali e dei logaritmi. Sarà in grado di costruire semplici modelli di crescita o decrescita esponenziale, nonché di andamenti periodici, anche in rapporto con lo studio delle altre discipline; tutto ciò sia in un contesto discreto sia continuo. Infine, lo studente apprenderà ad analizzare sia graficamente che analiticamente le principali funzioni e saprà operare su funzioni composte e inverse.

## Area umanistica

**Lingua e letteratura italiana.** Al termine del percorso lo studente padroneggia la lingua italiana: è in grado di esprimersi, in forma scritta e orale, con chiarezza e proprietà, variando - a seconda dei diversi contesti e scopi - l'uso personale della lingua. Sa compiere operazioni fondamentali quali riassumere e parafrasare un testo dato, organizzare e motivare un ragionamento. Illustra e interpreta in termini essenziali un fenomeno storico, culturale, scientifico. Ha inoltre una complessiva coscienza della storicità della lingua italiana, maturata attraverso la lettura fin dal biennio di alcuni testi letterari distanti nel tempo, e approfondita poi da elementi di storia della lingua, delle sue caratteristiche sociolinguistiche e della presenza dei dialetti, nel quadro complessivo dell'Italia odierna, caratterizzato dalle varietà d'uso dell'italiano stesso.

### ACADEMY INTERNAZIONALE

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

**Prima Lingua straniera (Inglese).** Lo studio della lingua e della cultura straniera deve procedere lungo due assi fondamentali tra loro interrelati: lo sviluppo di competenze linguistico-comunicative e lo sviluppo di conoscenze relative all'universo culturale legato alla lingua di riferimento. Come traguardo dell'intero percorso si pone il raggiungimento di un livello di padronanza riconducibile almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue. A tal fine, durante il percorso lo studente acquisisce capacità di comprensione di testi orali e scritti inerenti a tematiche di interesse sia personale sia scolastico (ambito letterario, tecnico, economico, giuridico, sportivo). Approfondisce la produzione di testi orali e scritti per riferire fatti, descrivere situazioni, argomentare e sostenere opinioni. Riesce nell'interazione nella lingua straniera in maniera adeguata sia agli interlocutori sia al contesto. Analizza e interpreta gli aspetti relativi alla cultura dei paesi di cui si parla la lingua, con attenzione a tematiche comuni a più discipline.

**Seconda lingua straniera (Spagnolo).** Lo studio della lingua e della cultura straniera deve procedere lungo due assi fondamentali tra loro interrelati: lo sviluppo di competenze linguistico-comunicative e lo sviluppo di conoscenze relative all'universo culturale legato alla lingua di riferimento. Come traguardo dell'intero percorso liceale si pone il raggiungimento di un livello di padronanza riconducibile almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue. A tal fine, durante il percorso lo studente acquisisce capacità di comprensione di testi orali e scritti inerenti a tematiche di interesse sia personale sia scolastico (ambito letterario, tecnico, economico, giuridico, sportivo). Produce testi orali e scritti per riferire fatti, descrivere situazioni, argomentare e sostenere opinioni. Interagisce nella lingua straniera in maniera adeguata sia agli interlocutori sia al contesto. Analizza e interpreta gli aspetti relativi alla cultura dei paesi di cui si parla la lingua, con attenzione a tematiche comuni a più discipline.

**Storia.** Al termine del percorso lo studente conosce i principali eventi e le trasformazioni di lungo periodo della storia dell'Europa e dell'Italia, dall'antichità ai giorni nostri, nel quadro della storia globale del mondo. Usa in maniera appropriata il lessico e le categorie interpretative proprie della disciplina. Sa leggere e valutare le diverse fonti, guarda alla storia come a una dimensione significativa per comprendere, attraverso la discussione critica e il confronto fra una varietà di prospettive e interpretazioni, le radici del presente. Il punto di partenza sarà la sottolineatura della dimensione temporale di ogni evento e la capacità di collocarlo nella giusta successione cronologica, in quanto insegnare storia è proporre lo svolgimento di eventi correlati fra loro secondo il tempo. D'altro canto, non va trascurata la seconda dimensione della storia, cioè lo spazio. La storia comporta infatti una dimensione geografica e la geografia umana, a sua volta, necessita di coordinate temporali. Le due dimensioni spazio-temporali devono far parte integrante dell'apprendimento della disciplina.

## **I METODI (e il curriculum verticale)**

L'Istituto Professionale Servizi Commerciali Academy Internazionale rigetta la lezione frontale e coniuga l'approccio orizzontale (materia per materia) con quello verticale interdisciplinare. Il team docenti collabora fin dal primo giorno di scuola per sottoporre ai ragazzi non più a lezioni, ma ad esperienze, non più a verifiche, ma a compiti di realtà. Fin dal primo giorno i ragazzi sono inseriti in un contesto vissuto che dovrà diventare loro proprio, ovvero quello di atleti professionisti ai quali è richiesto non solo di gestire dinamiche prettamente legate al gioco ma di assumere e di svolgere ruoli contabili e amministrativi presso la società sportiva.

### **ACADEMY INTERNAZIONALE**

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

Abbiamo individuato alcune **aree verticali** di lavoro, su cui tutti noi possiamo esercitare i nostri ragazzi.

**Bilanciamoci:** Si parte dal concetto di equilibrio e omeostasi nelle scienze matematiche e in statistica, per arrivare a trattare il modello di business sostenibile, l'educazione ambientale, i temi della sicurezza geopolitica ed economica, la compensazione dei liberi interessi giuridici, la salute nell'alimentazione. Sono coinvolti gli insegnamenti di matematica, tecniche professionali, storia, diritto, scienze motorie, per interpellare i ragazzi su cosa significa il benessere e la ricchezza prodotti non già dall'acquisizione indiscriminata, ma dal sano compensarsi di tutte le forze in gioco.

**Cittadini del mondo:** Cosa possiamo fare tutti insieme per fare la differenza? Quali sono le disposizioni e le relazioni che ci permettono di rimanere in pace e armonia tra di noi? Quali strumenti possiamo utilizzare per far valere i diritti nostri e degli altri? Quali sono i limiti e le possibilità del nostro stare insieme? Cosa garantisce che possiamo rimanere in un ambiente sano e salubre? Quali sono i pericoli della società moderna? Queste domande vengono dai ragazzi stessi, a patto che li si metta di fronte ad alcune esperienze. Si portano loro dei casi concreti, anche delle persone concrete parlano della loro storia. A quel punto il funzionamento della comunità e le leggi che ne sono alla base non appaiono più estranee alla vita. Sono i ragazzi stessi che le cercano, anche avvalendosi dei loro strumenti informatici. Partecipano a questo modulo tutti i docenti di materia storico-sociale: il diritto, la storia, la letteratura si incrociano con le vite vissute.

**Il pianeta e noi.** Facciamo parte di un pianeta con i suoi tanti aspetti. Nel triennio non è prevista la geografia, ma con l'ausilio del docente di materia alternativa che si occupa specificamente di integrazione, quello di storia, quello di diritto d'impresa e non da ultimo il docente di matematica per gli aspetti statistici, cerchiamo di indagare gli aspetti più controversi che riguardano la convivenza sul pianeta: la sovrappopolazione, le migrazioni, la convivenza religiosa, il lavoro, l'autoimprenditorialità, la salute mondiale, l'alimentazione, le dipendenze (ci avvaliamo in questo anche di operatori esterni del terzo settore).

Quali sono i metodi di cui tali moduli verticali si avvalgono?

I ragazzi vengono inseriti nella condizione di porre domande e scambiarsi informazioni già sul proprio vissuto. Sulla base delle loro domande e del sapere pregresso che portano con sé già dall'inizio, si organizzano momenti esperienziali ed attività di lavoro pratico. Ci avvaliamo spesso della *peer-education* e del *cooperative learning*, brainstorming, debate: tutti metodi intesi come bottom-up. Ai ragazzi non vengono assegnati i compiti direttamente, ma la richiesta riguarda la creazione autonoma e l'esposizione orale di quanto hanno scoperto ed elaborato sull'argomento. Il docente poi corregge e integra quanto hanno creato, fino ad ottenere insieme a loro un prodotto finito. A quel punto viene rifissata una seconda esposizione orale, che definisce il quadro.

Per i ragazzi che presentano specialità: certificazioni DSA e BES, si organizzano percorsi speciali con obiettivi individualizzati. Si rimanda ai piani specifici per i dettagli, ma tutti vengono orientati verso un supporto in *scaffolding* per le eventuali prove scritte e un sostegno di mappe concettuali/mentali per l'orale. Per il resto anche questa tipologia di alunni viene sottoposta alle ricorrenti esposizioni/illustrazioni di materiale proprio valide per tutti gli altri studenti. Naturalmente qualche

#### **ACADEMY INTERNAZIONALE**

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

aggiustamento andrà fatto in sede di valutazione. In particolare, siamo diventati esperti nel trattamento degli studenti Nuovi Arrivi in Italia, ai quali viene chiesta la performance al di là di qualsiasi prestazione linguistica. Nondimeno anche a questa tipologia di alunni viene richiesta un'esposizione, usando come criterio la sola intelligibilità da parte dell'uditorio. Ne scaturiscono spesso compiti molto più creativi e ricchi di immagini rispetto agli altri, che vengono spiegati anche a gesti. Solo per i principianti ci avvaliamo talvolta di un interprete madrelingua.

## **PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO** *(Alternanza scuola - lavoro)*

Gli allievi hanno avviato sin dal terzo anno del corso di studi il percorso di alternanza scuola-lavoro, come da indicazioni in materia dell'art.4 della legge 28/3/2003 n. 53, disciplinata dal successivo decreto legislativo 15/4/2005 n. 77 e ridenominata dalla Legge 145 del 30 dicembre 2018 in "percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento". La progettazione dei percorsi, che con la legge 107/2015 assume una dimensione triennale e obbligatoria, contribuisce a sviluppare le competenze richieste dal profilo educativo, culturale e professionale del corso di studi. Nella fattispecie – trattandosi di studenti atleti di alto livello – in virtù di quanto esplicitato nei Chiarimenti interpretativi ASL del marzo 2017 al punto 3, gli studenti hanno svolto attività di ASL presso FC Internazionale per un totale di 210 ore.

I risultati conseguiti, a seguito di valutazione elaborata dal tutor aziendale e riprodotta su scheda individuale dell'istituto secondo normativa, si è dimostrata mediamente di buon/alto livello. I nostri ragazzi hanno inoltre partecipato attivamente al Progetto UNA SCUOLA PER TUTTI per l'orientamento organizzato dal Ministero dell'Istruzione del Merito con i fondi PNRR. In particolare, la Classe Quinta ha seguito un corso specifico di 10 ore sul tema orientamento.

## **CRITERI DI VALUTAZIONE**

Al presente documento si allegano le seguenti Griglie di Valutazione.

Prima prova scritta

Prima prova scritta BES/DSA

Seconda prova scritta

Seconda prova scritta BES/DSA

Prova orale

Prova orale DSA

La nostra scuola segue la normativa sulla valutazione in decimi (DLgs. 62/2017; DPR 122/2009). Per quanto riguarda invece le specifiche della valutazione, i criteri che ci ispirano sono prima di tutto la collegialità e l'integralità. L'allievo non viene mai valutato soltanto per la performance specifica, ma anche per l'insieme del dialogo didattico e dell'interazione con la realtà esperienziale a lui sottoposta. Nella nostra scuola non prevediamo voti al di sotto del 4, in ordine ad evitare la competizione tra insufficienze. Inoltre, non svolgiamo "medie". Queste non sono richieste dai documenti ministeriali in tema di valutazione e riteniamo che siano deleterie, perché a nostro avviso scoraggiano il miglioramento in caso di recupero e avvantaggiano il traguardo nella mediocrità. Inoltre, ci appaiono più simili a un concorso di "bellezza" astratta che alla descrizione di un processo dinamico. Noi ci limitiamo invece a

## **ACADEMY INTERNAZIONALE**

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria didattica@academyinternazionale.it](mailto:segreteria didattica@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

dar conto di un processo: se il ragazzo migliora, premiamo. Se peggiora, segnaliamo l'insufficienza. Come unica accortezza per scoraggiare l'impegno solo alle ultime sessioni di verifica, per assegnare i voti positivi chiediamo sempre il progresso, nel caso su quello la verifica sia stata non sufficiente. In questo modo siamo sicuri che a fine anno è stato chiesto tutto il programma a tutti e l'esito a nostro avviso rispecchia la dinamica generale effettiva e non il calcolo individualistico.

## GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI

I ragazzi che presentiamo all'Esame di Stato quest'anno come studenti interni sono tutti dei buoni tecnici della contabilità aziendale. Anche se non possiamo presumere di conoscere la loro resa in sede d'Esame, li abbiamo osservati da vicino per anni e abbiamo assistito ai loro sviluppi. Si tratta di ragazzi per lo più atleti di alto livello, che quindi hanno già trovato una collocazione nel mondo del lavoro sportivo. In più li abbiamo messi in condizione di migliorare ulteriormente le loro carriere, prima di tutto continuando a frequentare i corsi post-diploma per la specializzazione ITS, o anche rimanendo in ambito sportivo, ma occupandosi di supporto alle discipline atletiche, che comunque sono attività aziendali e necessitano quindi di tenere una adeguata contabilità. Abbiamo poi anche studenti che proseguiranno altrimenti, incamminandosi per percorsi del tutto diversi. Crediamo che a tutti, compresi coloro che non lavoreranno nel settore dei servizi commerciali o persino dello sport, abbiamo lasciato qualcosa di più importante di una specializzazione professionale: la motivazione alla scoperta del mondo e alla soluzione di problemi, la dedizione al proprio lavoro, la fraterna condivisione del proprio destino con gli altri, una sensibilità per la vita e per l'ambiente, la percezione che si può essere protagonisti attivi di una storia, non solo comparse. Noi crediamo per altro che non tutti debbano per forza essere "bravi" in tutto: abbiamo studenti che riescono con grande facilità ad esprimersi con le parole, altri trovano se stessi più nell'ambito tecnico o manuale. Noi crediamo che, purché i percorsi non escludano competenze di base importanti tali differenze non vadano negate, ma legittimate e valorizzate. L'autostima non si costruisce sul perseguire solo successi, ma sulla consapevolezza di questo miscuglio tra ben fatto e mal fatto che ciascuno porta con sé, dove l'identità che ne deriva viene poi messa a servizio della comunità.

### ACADEMY INTERNAZIONALE

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria@academyinternazionale.it](mailto:segreteria@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

[academyinternazionale.it](http://academyinternazionale.it)

## ALLEGATI

Allegato 1: Relazioni finali e programmi consuntivi dei singoli docenti.

Allegato 2: Testi di Italiano

Allegato 3: Progetto di Educazione Civica

Allegato 4: Verbali delle Simulazioni orali e Griglie di valutazione

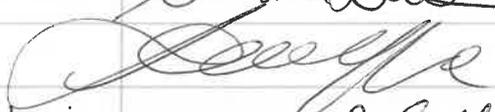
Allegato 5: Documentazione PCTO

Allegato 6: Verbali esami integrativi

Allegato 7: Verbali di scrutinio Classe Quinta Infra e Quadrimestrali, con tabellone indicativo del credito scolastico conseguito.

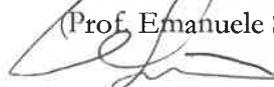
Allegato 8: Schede personali dei candidati (da consultarsi in segreteria)

## II CONSIGLIO DI CLASSE

<i>Materia</i>	<i>Docente</i>	<i>Firma</i>
Lingua e Letteratura italiana e Storia	Alessia Sana	
Matematica	Giuseppe Scampoli	
Lingua Inglese	Safaa Farouk Khalil Abouelyamin	
Lingua Spagnola	Francesco Coniglio	
Diritto ed Economia/Educazione civica	Antonio Carmine Zoccali	
Tecniche Professionali Servizi Commerciali	Mario Vailati	
Tecniche di Comunicazione	Luca Tonelli	
Scienze Motorie e Sportive	Francesco Pizza	
Cittadini del mondo (Alternativa IRC)	John Welch	

Milano, 15 maggio 2025

Il Coordinatore Didattico  
(Prof. Emanuele Santamato)



**ACADEMY INTERNAZIONALE**

FONDAZIONE LUIGI CLERICI

Via Terruggia 8, 20162 Milano (MI)

Mail: [segreteria didattica@academyinternazionale.it](mailto:segreteria didattica@academyinternazionale.it)

C.F. 80037690155 - P.IVA 07257640156

academyinternazionale.it